

# Chapitre 1 : Les parties Prenantes

## Les finalités de l'entreprise

- **P.Drucker** : R.S.E ( intégration des préoccupations sociales, environ)/ I.S.R ( Montre volonté de l'entreprise de produire rentabilité sans délaisser impacts)

-Économique : Réaliser du profit

-Sociale : Satisfaire salarié

-Environnemental : respect environnement

## Les différentes formes de management

- **Ansoff** :

-Management Stratégique : Long terme, haut niveau hiérarchique, irréversible

-Management Opérationnel : Court terme, Réversible

## Styles de direction et processus de décision

- **R.Likert** : 4 systèmes de management

-Autoritaire (Contrôle et maîtrise)

-Paternaliste (humain, 0 pouvoir, salarié)

-Consultatif (avis des salariés, partage récompense)

-Participatif (Délégation salariés)



- **Blake et Mouton** :

- **Tannenbaum et Schmidt** :

Leadership centré sur le gestionnaire				Leadership centré sur les subordonnés		
Autorité du supérieur						
Liberté d'action au subordonné						
1	2	3	4	5	6	7
Le dirigeant prend les décisions et les annonce.	Le dirigeant « vend » ses décisions.	Le dirigeant présente ses idées et demande à chacun son avis.	Le dirigeant présente une décision conditionnelle qu'il se déclare prêt à changer.	Le dirigeant présente le problème, obtient des suggestions et prend sa décision.	Le dirigeant définit des limites et demande au groupe de prendre une décision à l'intérieur de ces limites.	Le dirigeant laisse le groupe libre de choisir tant que certaines contraintes sont respectées.

# Chapitre 1 : Les parties Prenantes

- H.Simon : Prise décision optimale face à un problème

-Décision stratégique

-Décision tactique

-Décision opérationnel

Une solution n'est jamais optimale

- Processus décisionnel :
- Logique managériale et logique entrepreneuriale :

-Managériale : décision standardisées, tout optimiser l'allocation de ressources.

-Entrepreneuriale : décision empirique, saisir opportunités dans un contexte incertain.



## Parties prenantes et contre pouvoir :

- R.E. Freeman :

-Primaires : acteurs contractuels en relation directe avec l'entreprise et pouvant menacer sa survie : actionnaire, salariés, clients et fournisseur.

-Secondaires : acteurs situés dans l'environnement de l'entreprise mais non essentiels à la survie de l'entreprise : association, collectivité,...

- Autre classification en différents catégories d'acteurs :

-actionnaires et les parties prenantes interne

-partenaires opérationnel

-communauté sociale

- La gouvernance de l'entreprise :

recouvre l'ensemble des mécanismes organisationnels qui ont pour effet de délimiter les pouvoirs et d'influencer les décisions prise par les dirigeants dans un sens favorable aux intérêts de l'ensemble des parties prenantes.

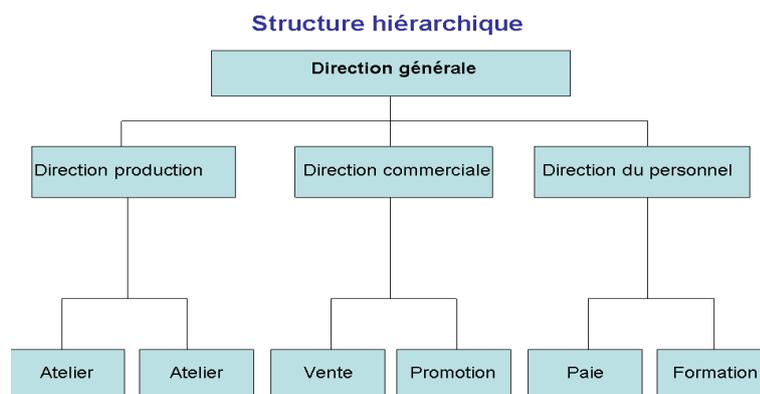
## La structure d'une entreprise :

- Mintzberg : structure mécanique ( environnement stable)

-structure simple : + direction direct sur tout, -

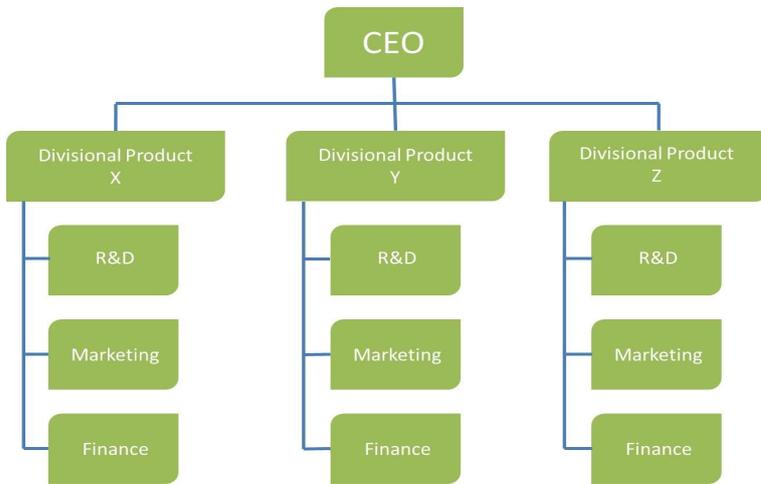
trop de structure à gérer

-structure fonctionnelle :

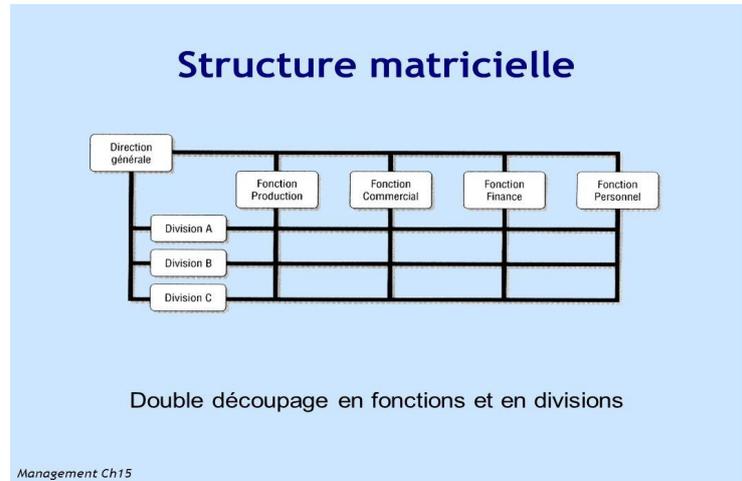


# Chapitre 1 : Les parties Prenantes

- structure divisionnelle



- structure matricielle



- Mintzberg : Structure organique

-Structure par projet

-Structure Reengineering : capacité d'analyse dans le détail chacun des éléments de l'entreprise. Remise en cause profonde.

-Structure en réseau : l'entreprise fait appel à plusieurs éléments : entreprise éclaté. Entreprise :

- Sous-traitant
- Partenaires
- Alliance ( 2 société s'associe pour créé une infrastructure
- Essainage (capacité d'un salarié à créé un entreprise en relation avec l'entp mère.

